



PROTOCOLO DE ACTUACION COVID - 19



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE HABITACIÓN Y BAÑO DE CLIENTE

Al realizar la limpieza de una habitación ocupada, todas las pertenencias del cliente se deben dejar tal y como se han encontrado, para no causar molestias al mismo. Pautas para seguir:

- ✦ Prendas del cliente: doblar y colocar correctamente en el mismo lugar donde se encontraba. No guardarla dentro del armario u otro lugar.
- ✦ En el caso de encontrar zapatos esparcidos por la habitación, emparejarlos y colocarlos en una zona visible.
- ✦ No tocar los objetos personales del cliente que se encuentren en la mesa del escritorio o mesa auxiliar. Dejarlos exactamente igual, pudiendo levantarlos con cuidado si es necesaria la limpieza de la superficie donde se encuentran.
- ✦ Si hay papeles del cliente que han caído al suelo u otro objeto personal, recogerlos y dejarlos en un lugar visible del escritorio o encima de la cama.
- ✦ Una vez limpia la habitación la camarera debe de anotar en el “*Listado de habitaciones por planta*” (registro extraído de la aplicación informática del hotel) el estado actual de la habitación, anotando que está hecha (limpia), y al lado las posibles incidencias encontradas en la habitación para posteriormente entregárselo al/la Gobernante/a.

Para realizar la limpieza de la habitación, se hará siguiendo lo establecido en el plan de Higiene correspondiente y realizando la siguiente secuencia:

1. Realizar una higiene de manos de forma adecuada (**según FTP16**).
2. Colocarse los Equipos de Protección Individual designados para tal caso (**según FTP27**): guantes desechables y el segundo par de guantes frente a riesgos químicos.
3. Anunciarse llamando 3 veces con la mano suavemente, con un “buenos días/buenas tardes/buenas noches limpieza”, y después del tercer aviso abrir la puerta pidiendo permiso para entrar.
4. Entrar y colocar una cuña para mantener abierta la puerta.
5. Ventilar la habitación un mínimo de **10 minutos** y retirar la basura y desechos utilizando la bolsa negra.
6. Retirar y sustituir todas las facilidades de aseo (amenities, rollos de papel higiénico, bolsas de aseo, etc.) y desecharlas en la bolsa negra. (**Ver IT Desechos**).
7. Aplicar los productos químicos en el baño y dejar actuar: a. Aplicar detergente desincrustante a la mampara de baño y grifería.
b. Aplicar el producto Virucida desinfectante sobre todas las superficies. Dejar actuar 5 minutos.
c. Vaciar la Kettle de agua anterior, aplicar 3 pulverizaciones de desincrustante ácido (Vinagre de limpieza) apto para limpieza y una medida de 2 dedos de agua y conéctala. Después de hervir, se enjuaga y se seca.
8. Retirar del office o carro la ropa necesaria para esa habitación (toallas limpias).



9. Retirar la ropa de cama para ventilarla.

10. Se debe definir una sistemática para evitar la contaminación cruzada, entrando en la habitación la ropa limpia

únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.

11. Comenzar la limpieza y desinfección de las superficies con una bayeta de microfibra azul impregnada con el producto Virucida desinfectante, comenzando por las zonas más limpias hacia las más sucias

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

siempre limpiando de arriba abajo y de dentro a fuera. Es muy importante que la bayeta esté doblada en 4 para poder utilizar sus 8 superficies limpias.

12. Retirar bien las camas del cabezal y comenzar a hacer las camas. Estirar bien las sábanas y a continuación, colocar la funda nórdica, remetiéndola bien toda la ropa prestando especial atención que las esquinas queden correctamente en forma de pico. Por último, colocar la colcha o Platte empezando por la parte de los pies. Es importante que no se vea el canapé,

por lo que hay que centrar bien el cubre-canapé y la colcha, en el caso de no tener cubre-canapé centrar bien la colcha.

13. Se recomienda una especial atención a los objetos que se manipulan frecuentemente como manivelas, tarjetero, botones, pasamanos, pomos de las puertas, mando TV, teléfono, interruptores, termostatos, patas de las sillas, etc.

- 14. Realizar la limpieza y desinfección del baño siguiendo la siguiente secuencia: a. Limpiar con la bayeta de microfibra roja impregnada con el producto Virucida desinfectante la bañera, la
 - mampara, paredes, lavamanos, bidé, y por último el W.C.
 - b. Limpiar con el estropajo azul impregnado del desincrustante la grifería.
 - c. Limpiar con la bayeta de microfibra roja impregnada con el producto Virucida desinfectante
 - la grifería.
 - d. Colocar toallas limpias y amenities.
 -
 - 15. Para finalizar la limpieza de la habitación, aspirar el suelo de la habitación y del baño (prestando especial atención a las esquinas y rodapiés).
 - 16. Fregar el suelo: a. Llenar la botella destinada a producto virucida desinfectante para el suelo, utilizando el dispensador correspondiente.
 - b. Llenar el cubo de capacidad de 8 litros hasta la mitad de agua, verter la dosis recomendada de producto virucida desinfectante e introducir la fregona.
 - c. Fregar el suelo de dentro de la habitación hacia afuera sin retroceder. Fregar el suelo del baño.
 -



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE HABITACIÓN Y BAÑO DE SALIDA

La limpieza se realizará igual que la habitación de cliente, con las siguientes peculiaridades:

1. Una vez retirada la ropa de cama, pulverizar colchón y almohadas con spray desinfectante Virucida específico.
2. Antes de fregar el suelo, pulverizar con spray desinfectante Virucida en colchas, cojines y cortinas.
3. Las perchas, en caso de que no se ofrezcan precintadas, deben ser desinfectadas a la salida del cliente.

Al salir de la habitación, realizar una higiene de manos de forma adecuada (según FTP16).

Al finalizar la jornada laboral:

- Desinfectar los equipos utilizados pasando una bayeta de microfibra humedecida con el producto desinfectante virucida por todos los equipos: aspirador, mangos extensibles, palos de fregonas o mopas, carros de servicio y carros lencería, botones, etc.

- Lavar en el vertedero del office las bayetas y la fregona con producto virucida desinfectante, dejándolas secar o lavarlas en la lavadora del hotel a 60°C recordando que no se puede añadir suavizante.

- Realizar una higiene de manos con los guantes reutilizables puestos y guardarlos en una bolsa cerrada. Quitarse el par de guantes desechables e introducirlo en la bolsa roja (**Según IT Desechos**).

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ZONAS COMUNES

Colocarse los Equipos de Protección Individual designados para tal caso (según FTP27): pantalla facial, guantes desechables y el segundo par de guantes frente a riesgos químicos.

Se procederá de igual forma para la limpieza de las zonas comunes, con mayor atención a la desinfección de:

Zonas de frecuente contacto con el cliente: barandillas, pasamanos, botones de ascensor, mandos e interruptores, máquinas expendedoras, puertas, ordenadores para uso de clientes.

Aseos públicos: grifos y manecillas de las puertas, inodoros y otros equipamientos. Hay que asegurar que haya suficiente papel de baño y jabón.

En piscinas: el bar, hamacas, tumbonas y mobiliario en general.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RIESGO BIOLÓGICO (COVID-19)

Esta instrucción aplica a aquellas habitaciones o zonas comunes donde se requiere una limpieza exhaustiva por riesgo alto de contagio al tener conocimiento de la existencia de persona sintomática en la zona.

Realizar una higiene de manos de forma adecuada (según FTP16).

No se debe entrar el carro de limpieza en la habitación y se deberá seguir las siguientes pautas

1. Colocarse los Equipos de Protección Individual designados para tal caso (según FTP27): guantes, mascarillas FFP2, pantalla de protección facial, mandil desechable, patucos desechables y el segundo par de guantes.
2. El personal del área de pisos y limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones mientras permanezca el cliente en su interior, excepto por causa justificada. En ese caso, se extremarán las precauciones, manteniendo la distancia de dos metros en todo momento con el cliente.
3. Entrar y colocar una cuña para mantener abierta la puerta.
4. Ventilar la habitación, un mínimo de **20 minutos**.
5. Aplicar los productos químicos en el baño y dejar actuar: a) Aplicar detergente desincrustante a la mampara de baño y grifería.
b) Aplicar el producto Virucida desinfectante sobre todas las superficies. Dejar actuar 5 minutos.
c) Vaciar la Kettle de agua anterior, aplicar 3 pulverizaciones de desincrustante ácido (Vinagre de limpieza) apto para limpieza y una medida de 2 dedos de agua y conéctala. Después de hervir, se enjuaga y se seca.
6. Depositar todos los desechos en la doble bolsa roja.
7. Retirar y sustituir todas las facilidades de aseo (amenities, rollos de papel higiénico, bolsas de aseo, etc.) y desecharlas en la doble bolsa roja. (Ver IT Desechos).
8. Retirar la ropa de cama y las toallas y ponerlas en una doble bolsa amarilla separada del resto hasta el momento de lavarlas a temperatura no inferior a 60°C, advirtiendo de ello al personal de lavandería para su manipulación higiénica (Ver IT Desechos).
9. Pulverizar el colchón y almohadas con spray desinfectante virucida.
10. No sacudir la lencería usada ni la ropa del cliente, evitando el contacto directo con la piel.
11. Se debe definir una sistemática para evitar la contaminación cruzada, entrando en la habitación la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.
12. Comenzar la limpieza y desinfección de las superficies con una bayeta de microfibra desechable azul impregnada con el producto Virucida desinfectante, comenzando por las zonas más limpias hacia las más sucias, siempre limpiando de arriba abajo y de dentro a fuera. Es muy importante que la bayeta esté doblada en 4 para poder utilizar sus 8 superficies limpias.
13. Retirar bien las camas del cabezal y comenzar a hacer las camas. Estirar bien las sábanas y a continuación, colocar la funda nórdica, remetiéndola bien toda la ropa prestando especial



atención que las esquinas queden correctamente en forma de pico. Por último, colocar la colcha o plate empezando por la parte de los pies. Es importante que no se vea el canapé, por lo que hay que centrar bien el cubre-canapé y la colcha, en el caso de no tener cubre-canapé centrar bien la colcha.

14. Mantener una especial atención a la desinfección de los objetos o superficies que se manipulan frecuentemente como pomos, teléfonos o dispositivos, manivelas, tarjetero, pasamanos, puertas, mando TV, interruptores, exterior enchufes

y embellecedores, mesas y mesillas, minibar y su contenido, cadenas de ventiladores y lámparas, alféizares y manillas de las ventanas, termostatos, llaves de luz, patas de las sillas y de las mesas, secadores de pelo, etc.

15. Realizar la limpieza y desinfección del baño siguiendo la siguiente secuencia:

a) Limpiar con la bayeta de microfibra desechable roja impregnada con el producto Virucida desinfectante la bañera, la mampara, paredes, lavamanos, bidé, y por último el W.C.

b) Limpiar con el estropajo azul impregnado del desincrustante la grifería.

c) Limpiar con la bayeta de microfibra desechable roja impregnada con el producto Virucida desinfectante la grifería.

d) Colocar toallas limpias y amenities.

16. Para finalizar la limpieza de la habitación, aspirar el suelo de la habitación y del baño (prestando especial atención a las esquinas y rodapiés).

17. Pulverizar el spray desinfectante Virucida en colchas, cojines, cortinas y entrada moqueta habitación en caso necesario.

18. Fregar el suelo: a. Llenar la botella destinada a producto virucida desinfectante para el suelo, utilizando el dispensador correspondiente.

b. Llenar el cubo de capacidad de 8 litros hasta la mitad de agua, verter la dosis recomendada de producto virucida desinfectante e introducir la fregona.

c. Fregar el suelo de dentro de la habitación hacia afuera sin retroceder. Fregar el suelo del baño.

19. Dejar actuar el desinfectante durante 5 minutos

Al salir de la habitación:

1. Cambiar la bolsa del aspirador, aunque no esté llena, depositándola también en la doble bolsa roja.

2. Depositar todas las bayetas desechables y el estropajo en la doble bolsa roja.

3. Realizar una higiene de manos de forma adecuada (según FTP16).

4. Pasar una bayeta de microfibra humedecida con el producto desinfectante virucida por todos los equipos y puntos críticos: aspirador, mangos extensibles, palos de fregonas o mopas, carros de servicio y carros lencería, botones y mandos de lavadoras y secadoras, etc.

5. Poner la bolsa nueva del aspirador.



6. Realizar una higiene de manos con los guantes reutilizables puestos y guardarlos en una bolsa cerrada. Posteriormente quitarse el mandil, la pantalla, la mascarilla, los patucos y el último par de guantes desechables. Introducir en la doble bolsa roja el mandil, los patucos y los guantes desechables. Cerrar con una brida y trasladar inmediatamente la doble bolsa roja a la zona de basuras, colocándola en el contenedor destinado para ello. (Ver IT Desechos).

Se procederá de igual forma para la limpieza de las zonas comunes.

Si detecta presencia de humedades o moho o presencia de insectos parásitos (chinchas, garrapatas, piojos, etc.) en las instalaciones, registrar en el parte de trabajo, avisar a la persona responsable del centro y avisar a su coordinador/a del servicio.

La gestión de los desechos y basuras tiene como función principal retirar y aislar focos susceptibles de contaminar. Esta función sólo se cumple si se realiza cuando sea necesario y de una forma correcta. Para ello, deben seguirse las instrucciones dadas al respecto, que pueden resumirse en las siguientes recomendaciones genéricas:

PROCEDIMIENTO EN CASO DE RIESGO BIOLÓGICO

En caso de limpieza de habitaciones donde haya estado presente una persona con sospechas de enfermedad contagiosa (SARS-COV-2, etc.), o con presencia de chinchas, pulgas, restos de sangre o vómitos etc.:

1. DEPOSITAR TODOS LOS DESECHOS EN DOBLE BOLSA ROJA. Cambiar la bolsa del aspirador, aunque no esté llena, depositándola también en la BOLSA ROJA

2. CERRAR CON BRIDAS Y TRASLADAR INMEDIATAMENTE la doble bolsa roja a la zona de basuras, colocándolo en el contenedor destinado para ello.

3. COLOCAR LA LENCERÍA EN DOBLES BOLSAS AMARILLAS / AZULES y nunca en los carros / jaulas con el resto de material.

4. CERRAR CON BRIDAS Y TRASLADAR INMEDIATAMENTE las dobles bolsas de lencería al lugar destinado para ello (lavandería, despacho de la Gobernante/a para que proceda, etc.).



PROCEDIMIENTOS EN RECEPCION

1. Colocación de mampara en el mostrador
2. Uso de EPIS por parte del personal de recepción
3. Solución hidroalcohólica a disposición de los clientes
4. Desinfección de datafonos y bolígrafos tras el uso de cada cliente
5. Eliminación de folletos físicos
6. Desinfección de llaves
7. Desinfección de DNI tras introducir los datos en el sistema
8. Limpieza y desinfección según párrafo anterior “Limpieza y desinfección zonas comunes”
9. Distancia de seguridad de 1,5 metros entre clientes
10. El cliente debe usar mascarilla obligatoriamente

PROCEDIMIENTO COMEDORES Y CAFETERIA

1. Solución hidroalcohólica a la entrada de comedores y cafetería
2. Uso de EPIS por parte del personal
3. Desinfección de datafonos tras su uso
4. Carta en código QR
5. Buffet asistido con mamparas de protección
6. Limpieza y desinfección según párrafo anterior “Limpieza y desinfección zonas comunes”
7. Distancia de seguridad de 1,5 metros entre las mesas

PROCEDIMIENTO SPA

1. Solución hidroalcohólica a la entrada del spa
2. Uso de EPIS por parte del personal
3. Uso de mascarillas en las zonas comunes
4. Aforo limitado
5. Ampliación de horario
6. Limpieza y desinfección según párrafo anterior “Limpieza y desinfección zonas comunes”
7. Limpieza y desinfección de SPA y cabinas de masaje según párrafo anterior “Limpieza y desinfección zonas comunes”